

		MANUAL DEL SISTEMA INTEGRAT DE GESTIÓ	Edició: 12 Pàgina: 8 de 21 Codi: MSIG
---	---	--	--

CAPÍTOL I. POLÍTICA

El Patronat de la Fundació ARED, els Administradors de Salta, Empresa d'inserció i la Direcció estableixen que l'organització de les entitats s'ha de dotar d'un Sistema Integrat de Gestió (d'ara en endavant SIG) com a instrument necessari per complir amb les finalitats institucionals, els objectius generals i específics establerts per cada entitat i les corresponents Planificacions estratègiques.

- **Missió:** A la Fundació ARED promovem l'accés a la plena ciutadania de persones en risc d'exclusió social, fomentant la seva autonomia.
- **Visió:** La naturalesa d'ARED – Salta no parteix de zero, sinó que té unes característiques que són el resultat de la seva trajectòria, les decisions que s'han pres durant la seva història, i el tarannà de les persones que l'han liderat.

Quina és la naturalesa d'Ared - Salta? Una entitat d'acció. L'entitat es caracteritza per fer coses, generar, produir, actuar. No és una entitat de recerca, ni de denúncia, ni solament d'acollida. Ha apostat pel treball i la producció com una eina de desenvolupament personal i social.

Una entitat híbrida. És a dir, combina l'atenció social, a persones amb grans i molt variades dificultats d'inclusió social, i l'empresa social, productiva, que actua en competència amb el mercat ordinari. Això implica gestionar dues lògiques de pensament i de gestió, que no sempre són fàcils de combinar.

La persona al centre. Una entitat que posa la persona al centre del projecte. Això significa que es contempen les circumstàncies individuals de cadascú, i es cuiden els petits detalls. Tot el dispositiu es posa al servei i a mida de la persona, i és un "treball artesanal".

- **Valors:**

Solidària. A la Fundació Ared optem conscientment pels col·lectius més vulnerables, convençuts que no hi ha cap ésser humà irrecuperable, per greu que sigui la seva situació, si se li ofereix l'ajuda apropiada.

Compromesa. Amb les persones amb les quals treballem, principalment dones procedents de l'àmbit penitenciari.

Flexible. No són les persones les que han d'encaixar en el nostre projecte, sinó els nostres projectes els que han de poder donar resposta a les necessitats canviants de les persones a les que atenem.

		MANUAL DEL SISTEMA INTEGRAT DE GESTIÓ	Edició: 12 Pàgina: 9 de 21 Codi: MSIG
---	---	--	--

Participativa i oberta. Tots els membres de la Fundació Ared (usuaris/es, treballadors/es i voluntaris/es) participem activament en el seu funcionament i estem en relació permanent amb les entitats del sector.

Crítica. Amb capacitat per a denunciar els obstacles en l'accés als drets de les persones.

El SIG es basa en la correcta interpretació de requisits de les parts interessades (clients) per tal que obtinguin un elevat grau de satisfacció tot responent a les seves necessitats.

La Fundació ARED i Salta, Empresa d'inserció executaran els seus programes, serveis i activitats, sota aquestes àrees estratègiques en el període comprés entre 2016 i 2020:

- Òrgan de govern: Junta del Patronat, Comitè executiu i Comissions.
- Lideratge transformador de les entitats.
- Sostenibilitat de les organitzacions.
- Departament social.
- El repte de la comunicació, captació de fons i vendes.
- Organització interna.

La implantació d'un SIG ens permetrà assolir el nostre objectiu a través dels següents apartats:

- Integrar els criteris de qualitat a totes les decisions.
- Garantir l'atenció personalitzada i l'adequació de l'itinerari d'inserció a les necessitats de les persones ateses.
- Facilitar una formació del nostre públic objectiu i promoure la seva integració sociolaboral.
- Garantir la millora contínua dels nostres programes, serveis i activitats així com el compliment de la legislació aplicable, disposicions legals vigents i altres requisits que les empreses subscriguin.
- Optimitzar els processos interns que facin més satisfactori i eficient el treball de cadascun dels/es treballadors/es.
- Millorar la imatge corporativa de la Fundació ARED i de Salta, Empresa d'inserció.
- Fomentar el voluntariat social a tots els nivells de les organitzacions.
- Revisar el SIG i adequar aquesta Política a les condicions canviants de cada entitat.
- Promoure la participació i consulta de tot el personal.

		MANUAL DEL SISTEMA INTEGRAT DE GESTIÓ	Edició: 12 Pàgina: 10 de 21 Codi: MSIG
---	---	--	---

Aquesta política proporciona un marc de referència per l'establiment i revisió dels objectius i serà comunicada a tota les organitzacions i estarà disponible a les parts interessades pertinents.



Josefa Morató López
 Directora general
 C. Zamora 103-105 baixos 08018- Barcelona
 www.inclusioared.org - T. 93 351 38 65
 G-62728133

28 de febrer de 2020